

# Inhaltsverzeichnis

## »Und, wie war's?« – Evaluation als Fundament der Weiterentwicklung 5

### 1. Evaluationsverfahren in Beratung und Coaching

|  |    |
|--|----|
| Evaluationsverfahren im Vergleich  | 8  |
| »Blinde Flecke«  | 10 |
| Evaluationskarten und passgenaue Weiterentwicklung –<br>die Vorteile auf einen Blick | 11 |

### 2. So funktionieren die Evaluationskarten – eine Anleitung

|  |    |
|--|----|
| Die Grundstruktur: Sechs Beurteilungsdimensionen | 16 |
| Der Ablauf:                                      |    |
| Die Evaluationskarten in Beratung und Coaching   | 17 |
| Auswertung und Dokumentation:                    |    |
| Das Tableau der Kompetenzentwicklung             | 19 |
| Einmal ist keinmal: Der Sinn von Wiederholungen  | 21 |

### 3. Evaluation für Profis – die Qualitätskriterien

|  |    |
|--|----|
| Reihenfolgeeffekte vermeiden               | 23 |
| Antwortfähigkeit und -bereitschaft fördern | 24 |
| Sprachliche Präzision                      | 26 |

|  |    |
|--|----|
| <b>4. Reflexions- und Entwicklungsaufträge</b>       |    |
| Empathie   | 28 |
| Akzeptanz  | 35 |
| Aufmerksamkeit und Geduld                            | 44 |
| Prozessgestaltung und Lösungsorientierung            | 49 |
| Ressourcenorientierung                               | 63 |
| <br>   |    |
| <b>Schlusswort:</b>                                  |    |
| <b>Nachhaltige Qualität in Beratung und Coaching</b> | 77 |
| <br>   |    |
| <b>Literaturverzeichnis</b>                          | 79 |
| <br>   |    |
| <b>Anhang: Tableau der Kompetenzentwicklung</b>      |    |