

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hanna Harceland für die Teilnahme an Veranstaltungen

Stand: 28. November 2020

### 1. Allgemeines

Die unter der Webseite [www.hanna-hardeland.de](http://www.hanna-hardeland.de) („**Webseite**“) oder [www.lerncoaching-kongress.de](http://www.lerncoaching-kongress.de) angebotenen Seminare, Kongresse, Live-Online-Seminare und sonstige Veranstaltungen („**Veranstaltungen**“) werden durch Hanna Harceland als verantwortliche Veranstalterin angeboten und durchgeführt.

### 2. Geltungsbereich

- (1) Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis im Hinblick auf die Teilnahme an Veranstaltungen zwischen der Veranstalterin Hanna Harceland und dem einzelnen Teilnehmer.
- (2) Hanna Harceland bietet verschiedene Veranstaltungen an. Die Inhalte der Veranstaltungen ergeben sich aus den Ausschreibungstexten bzw. Angeboten.

### 3. Vertragsschluss

- (1) Hanna Harceland bietet dem Teilnehmer die Möglichkeit, auf den o.g. Webseiten eine verbindliche Anmeldung für die angebotenen Veranstaltungen vorzunehmen. Die auf der Webseite beschriebenen Veranstaltungen stellen kein verbindliches Angebot von Frau Hanna Harceland, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Nach Auswahl einer Veranstaltung wird der Teilnehmer zur Angabe seiner Daten aufgefordert. Nach Eingabe seiner Daten gelangt der Teilnehmer über den Button [weiter] zur Bestellseite, auf der der Teilnehmer seine Eingaben nochmals überprüfen und korrigieren kann. Durch die Betätigung des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] erklärt der Teilnehmer, dass er die AGB und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] wird die Anmeldung abgeschlossen und hierdurch gibt der Teilnehmer ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an der von ihm gewählten Veranstaltung ab.
- (2) Hanna Harceland wird an die von dem Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse eine automatische Buchungsbestätigung verschicken, die noch keine Annahme des Angebots des Teilnehmers darstellt. Hanna Harceland wird nach Prüfung, ob die Veranstaltung nicht bereits ausgebucht ist, binnen zwei Werktagen an die von dem Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse eine Anmeldebestätigung schicken, die eine verbindliche Annahme des auf den Vertragsschluss gerichteten Angebots des Teilnehmers darstellt. Ist die Maximalanzahl von Teilnehmern an einer Veranstaltung bereits erreicht, wird Hanna Harceland dem Teilnehmer dies mitteilen, ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Anmeldungen von Teilnehmern werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.
- (3) Hanna Harceland übernimmt keine Garantie dafür, dass der Teilnehmer an dem von ihm im Rahmen seiner Anmeldung zu dem Lerncoaching-Kongress 2021 ausgewählten Workshop teilnehmen kann. Die Workshops werden in der Reihenfolge der Anmeldungen belegt, sodass Hanna Harceland das Recht hat, im Falle

eines bereits ausgebuchten Workshops den Teilnehmer einem anderen Workshop zuzuordnen.

#### 4. Leistungen von Hanna Hardeland

Die Leistungen umfassen die Durchführung der Veranstaltung einschließlich der Überlassung von Unterlagen zur Veranstaltung. Hanna Hardeland ist berechtigt, zur Erfüllung des Vertrages andere qualifizierte Trainer und sonstige Erfüllungsgehilfen einzusetzen. Bei Online-Seminaren trägt Hanna Hardeland dafür Sorge, dass der Teilnehmer den Zugang zum Online-Seminar erhält.

#### 5. Absage der Veranstaltung durch Hanna Hardeland

- (1) Hanna Hardeland behält sich das Recht vor, im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmeranzahl die Veranstaltung abzusagen, wobei eine solche Absage spätestens eine Woche (bei reinen Live-Online-Veranstaltungen, wie dem Online-Impuls bis zu einem Tag vorher) vor Veranstaltungsbeginn erfolgt. In diesem Fall erhält der Teilnehmer die von ihm gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.
- (2) Sollte es Hanna Hardeland aufgrund eines Falles höherer Gewalt nicht möglich sein, die Veranstaltung wie geplant durchzuführen, hat Hanna Hardeland das Recht, die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben. Hanna Hardeland ist verpflichtet, den Teilnehmer unverzüglich über die maßgeblichen Umstände zu unterrichten.
- (3) In Fall der Verlegung oder der Absage der Veranstaltung werden die Parteien von sämtlichen sich aus dieser Vereinbarung ergebenden Leistungspflichten frei. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurückerstattet. Im Falle der Verlegung eines Moduls bei der modularen Fortbildung über mehrere Termine vereinbart Hanna Hardeland mit dem Teilnehmer einen Ersatztermin oder einen Termin für ein von Hanna Hardeland abgehaltenes Online-Live-Seminar. Schadensansprüche des Teilnehmers wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen.
- (4) Höhere Gewalt liegt dann vor, wenn die Durchführung der Veranstaltung unmöglich gemacht wird, weil ein von außen kommendes, von Hanna Hardeland nicht beherrschbares Ereignis vorliegt, das von ihr im Rahmen der zuzumutenden Sorgfalt nicht abgewendet werden konnte (z.B. Erkrankung von Hanna Hardeland oder von sonstigen für die Durchführung der Veranstaltung wesentliche Personen, Quarantäne, Reisebeschränkungen).

#### 6. Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer / Ersatzteilnehmer

- (1) Hanna Hardeland räumt dem Teilnehmer das Recht ein, seine Anmeldung auch nach Vertragsschluss gemäß den folgenden Bestimmungen zu stornieren:
  - Eine Stornierung der Anmeldung bis spätestens 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.
  - Bei einer späteren schriftlichen Stornierung (zwischen 27 Tagen und 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn) ist der Teilnehmer zur Zahlung von 50 % der Teilnahmegebühr zzgl. Umsatzsteuer verpflichtet.
  - Bei einer späteren Abmeldung oder im Falle des Nichterscheinens ist der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr verpflichtet.

- (2) Die Teilnahmegebühr wird fällig, unabhängig davon, ob der Teilnehmer zu der Veranstaltung erscheint oder nicht.
- (3) Es steht dem Teilnehmer frei, einen Ersatzteilnehmer in die Veranstaltung zu entsenden. In diesem Fall ist er verpflichtet, dies Hanna HardeLand unter Angabe von Name und Kontaktdaten des Ersatzteilnehmers spätestens drei Tage vor dem Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Hanna HardeLand hat das Recht, den Ersatzteilnehmer aus wichtigem Grund abzulehnen. Ein Ersatzteilnehmer kann nicht zu bereits begonnenen Veranstaltungen, etwa bei der modularen Weiterbildung zum Lerncoach entsendet werden.

## 7. Zertifikate

Hanna HardeLand führt Veranstaltungen durch, bei denen dem Teilnehmer nach Abschluss der Veranstaltung ein Zertifikat verliehen wird. Hanna HardeLand weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Verleihung eines Zertifikats in bestimmten Fällen nicht erfolgen kann, beispielsweise wenn der Teilnehmer im Rahmen einer mehrtägigen Veranstaltung mehr als einmal fehlt. Der Teilnehmer wird aufgefordert, sich zu den Bedingungen, unter denen ein Zertifikat verliehen wird, zu erkundigen. Hanna HardeLand berät den Teilnehmer hierzu gern.

## 8. Urheberrechte

Die von Hanna HardeLand als Papier oder in elektronischer Form bereitgestellten Unterlagen und Videos sind urheberrechtlich geschützt. Dem Teilnehmer ist lediglich ein privater Gebrauch der Unterlagen gestattet. Andere Verwendungen, insbesondere die Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe sind dem Teilnehmer nicht gestattet.

## 9. Gewährleistung

Hanna HardeLand übernimmt keine Gewährleistung für ein bestimmtes Ergebnis der Veranstaltung oder einen bestimmten Veranstaltungserfolg.

## 10. Haftung

Die Haftung von Hanna HardeLand ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, betroffen sind.

## 11. Zahlung der Teilnahmegebühr

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist nur nach vollständiger vorheriger Zahlung der Teilnahmegebühr möglich. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal, elopage, so gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

## 12. Datenschutz

Hanna HardeLand verarbeitet die personenbezogenen Daten des Teilnehmers zum Zwecke der Vertragsdurchführung unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere DSGVO und BDSG. Informationen zur Datenverarbeitung sind den auf der Webseite veröffentlichten Datenschutzhinweisen zu entnehmen. Nimmt der Teilnehmer an einer Online-Veranstaltung teil, so hat er bei seiner Anmeldung bereits den Datenschutzbestimmungen von Zoom und Blink.it. zugestimmt.

### 13. Vertragstext

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird von Hanna HardeLand unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und dem Kunden per E-Mail übersandt.

### 14. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss.

(3) Hanna HardeLand ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.